

Protokol dan arahan pencegahan dan kawalan dalam prosedur operasi standard (SOP) adalah berikut:

1. Memakai pelitup muka di tempat awam;
2. Menjaga penjarakan fizikal sekiranya boleh;
3. Memastikan pengudaraan dan sistem ventilasi yang baik;
4. Menjaga kebersihan tangan;
5. Memastikan kebersihan premis;
6. Melakukan ujian pengesanan COVID-19 berdasarkan National Testing Strategy (NTS);
7. Mematuhi keperluan vaksinasi untuk aktiviti tertentu;
8. Memastikan waktu operasi mengikut ketetapan lesen atau permit yang dibenarkan;
9. Menggunakan check-in MySejahtera atau MySejahtera Trace untuk membantu pengesanan kontak.